



Presidência
Diretoria de Gestão e Governança
Superintendência de Gestão de Pessoas
Departamento de Gestão de Carreira
Divisão de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento

TERMO DE REFERÊNCIA
Plataforma de treinamento online da KnowBe4

TRTF/DIGT/20/2026

Equipe Responsável	
Elaboração	
Divisão de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento - DIGT	Raquel Goncalves Caldeira Brant Losekann Matrícula: 348.830
Aprovação Motivada	
<i>Considerando que o Termo de Referência elaborado se apresenta de forma conveniente e oportuna para atender a demanda exposta no Estudo Técnico, aprovo este Termo.</i>	
Departamento de Gestão de Carreira - DECR	Fabricio Cicilio Granette de Souza Pinto da Silva Matrícula: 357.278
Coordenação-Geral de Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados - CGSI	Lenildo Nasario Junior Matrícula: 349.771

HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
06/11/2025	1	Elaboração	Danielle Pinto Assis Matrícula: 358.100
29/12/2025	2	Alteração item Características da Contratação	Maralise Meneses Martins Matrícula: 352.659
22/01/2026	3	Atendimento de apontes Memorando 6	Danielle Pinto Assis Matrícula: 358.100
03/03/2026	4	Atualização da nomenclatura do objeto	Danielle Pinto Assis Matrícula: 358.100
19/03/2026	5	Inclusão do item 3. DAS CONDIÇÕES PARA HABILITAÇÃO e renumeração dos itens seguintes.	Danielle Pinto Assis Matrícula: 358.100
14/04/2026	6	Incorporação de ajustes referenciados no Parecer Jurídico 49	Danielle Pinto Assis Matrícula: 358.100

1. OBJETO

Contratação, por **pregão eletrônico**, de serviço de conteúdo na modalidade assíncrona em formato SaaS (Software as a Service - Software como Serviço) para treinamento do corpo funcional, utilizando a solução **KNOWBE4 SECURITY AWARENESS TRAINING (KSAT) – SaaS – DIAMOND** para 3.500 (três mil e quinhentos) usuários, sendo 1 (um) mês para ativação das licenças, **a contar da assinatura do Contrato/Pedido de Compras**, e 60 (sessenta) meses para disponibilização das licenças e para o serviço gerenciado da plataforma (sob demanda), **a contar do termo de aceite da ativação das licenças** - contemplando cláusula rescisória.

Importante destacar que a previsão de cláusula de rescisão antecipada para esta contratação se deve, para além de garantir a possibilidade de um encerramento prévio sem conflitos, à estratégia corporativa para a adoção de um modelo de contratação de treinamento de segurança da informação em uma plataforma da marca Knowbe4 já conhecida e utilizada pela DATAPREV. A cláusula prevê que é facultado a DATAPREV a rescisão contratual sem ônus, mediante aviso prévio de 60 (sessenta) dias, motivados por mudança de estratégia da empresa em relação à disseminação e tratamento do temática de segurança da informação.

ITEM	QUANTITATIVO	MODALIDADE	CARGA HORÁRIA
------	--------------	------------	---------------

KNOWBE4 SECURITY AWARENESS TRAINING (KSAT) – SaaS – DIAMON	3.500 licenças	Remoto	Ilimitada
Serviço gerenciado da plataforma	300 horas (limitadas a 60h/ano)	Remoto	sob demanda

2. DAS ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO

2.1 Disponibilização de plataforma exclusiva com catálogo de treinamentos Knowbe4 voltados para a conscientização em Segurança da Informação, em diferentes níveis de maturidade. Com possibilidade de carregamento de conteúdos próprios da Dataprev, em vídeo, .pdf ou padrão SCORM, e com a customização da identidade visual com personalização de logotipo, cores e mensagens aos usuários.

2.2 Todas as ações de treinamento realizadas na plataforma poderão ser gerenciadas pela Equipe de Treinamento da Dataprev. A plataforma também inclui avaliações de conhecimento e de cultura de Segurança da Informação.

2.3 O serviço deverá ser prestado observando-se os requisitos mínimos descritos a seguir:

2.3.1 Licenciamento para nível de acesso III (Diamond) para a biblioteca de conteúdos da KnowBe4 e acesso à plataforma de treinamento pelo período de 60 (sessenta) meses;

2.3.2 Possibilidade de download de conteúdos por igual período;

2.3.3 Acesso ilimitado à biblioteca com mais de 1.440 (mil quatrocentos e quarenta) conteúdos Knowbe4, contendo:

2.3.3.1 Training Module (Módulos de Treinamento)

2.3.3.2 Games (Jogos)

2.3.3.3 Video Modules (Módulos de Vídeo)

2.3.3.4 Newsletters & Documents (Documentos e Newsletters)

2.3.3.5 Posters & Artwork (Arte e Pôsteres)

2.3.3.6 Assessments (Pesquisas de avaliação)

2.3.3.7 Audiocast (Transmissão de áudio)

2.3.3.8 Avaliação organizacional

2.3.4 Disponibilização de plataforma para configuração de campanhas de treinamento e simulações de phishing automatizadas e customizadas com e-mails de lembrete agendados;

2.3.4.1 Possibilidade de selecionar módulos de treinamento por grupos de usuários;

2.3.4.2 Possibilidade de atribuir automaticamente treinamentos a novos usuários;

2.3.4.3 Possibilidade de configurar disparo automático de e-mails lembrete para usuários com treinamentos pendentes.

2.3.5 Recurso de ludificação/gamificação, que permite que os participantes possam interagir e competir com seus colegas em placares de líderes e ganhar emblemas ao mesmo tempo em

que aprendem. Este recurso aumenta o engajamento, a motivação, tornando o processo de aprendizagem mais envolvente, agradável e desafiador.

2.3.6 Possibilidade de carregar usuários de maneira autônoma por meio de arquivo .CSV;

2.3.7 Possibilidade de inativar usuários na plataforma sem prejuízo ao histórico de dados de treinamento destes usuários.

2.3.8 Metodologia KMSAT (Kevin Mitnick Security Awareness Training), que utiliza uma série de recursos - multimídia, softwares especiais, simulações - para entregar conhecimento. Também estimulam os participantes a avaliarem seus conhecimentos, seja através de perguntas em quizzes (questionários rápidos), seja através da tomada de decisões em ambientes que simulam suas atividades cotidianas. Incluindo feedback imediato para as respostas e escolhas do colaborador.

2.3.9 Possibilidade de adicionar conteúdos personalizados com a identidade visual da Dataprev tanto no início quanto no final dos módulos de treinamentos construídos com a ferramenta de criação da KnowBe4, o que permite adicionar elementos da organização, incluindo logotipo e cores, e personalização das mensagens dirigidas aos colaboradores;

2.3.10 Possibilidade de carregar conteúdos próprios de treinamento em segurança da informação da Dataprev, em vídeo, .pdf ou padrão SCORM, e gerenciá-lo juntamente com os conteúdos disponíveis na biblioteca da KnowBe4, viabilizando a criação de trilhas e formações determinadas pela Equipe de Treinamento da Dataprev e direcionadas à perfis ou grupos específicos de colaboradores.

2.3.11 Possibilidade de ofertar módulos por nível de proficiência, do básico ao avançado, passando pelo intermediário.

2.3.12 Ambiente de gestão para acompanhamento online da progressão e desempenho dos participantes, consolidação em dashboards.

a) Possibilidade de criação de grupos de usuários baseados no comportamento frente às simulações, treinamentos e atribuições de cada colaborador para personalizar e automatizar as campanhas de phishing.

2.3.13 Disponibilização de relatórios avançados, executivos e de gestão, sobre as campanhas e resultados de treinamentos, com possibilidade de personalização e integração com ferramentas de BI, API de integração.

2.3.14 Integração com o LMS/Sistema Corporativo da Dataprev via API para migração de status e histórico.

2.3.15 Disponibilização de perfis de acesso (security roles) que permitam configurar permissões por usuários e grupos, para fins de gestão de resultados, gestão de campanhas de treinamento e auditoria.

2.3.16 Possibilidade de criar Smart Groups, grupos de usuários baseados nos resultados de treinamentos e atribuições de cada colaborador para personalizar e automatizar as campanhas de aprendizagem e os relatórios.

2.3.17 Previsão e atendimento de suporte técnico.

2.3.18 Consumo, sob demanda, de 300 horas limitadas a 60h/ano de serviço gerenciado da plataforma, contemplando as seguintes atividades:

- Elaboração e customização de conteúdo personalizado de acordo com as necessidades da Dataprev, incluindo formato live e palestra e entregáveis (que podem ser vídeos, áudios, pílulas etc);
- Treinamento de até 8h para simulações de phishing;
- Integração com o LMS/Sistema Corporativo da Dataprev via API para cômputo de status e histórico dos cursos em até 1 (um) dia útil, conforme especificações Anexo I (0199605);

- Suporte técnico 24x7;
- Avaliações de maturidade e nível de risco.

O formato SaaS - Software as a Service refere-se ao fornecimento estruturado de conteúdo para consumo online, onde os usuários acessam e utilizam um aplicativo hospedado na nuvem (servidores do provedor) mediante licenciamento, acessível via navegador, sem a necessidade de instalação local ou infraestrutura própria pelo cliente. O acesso à plataforma é comercializado no modelo de assinatura SaaS.

Apesar do art. 32, inciso III, da Lei nº 13.303/2016, orientar o favorecimento ao parcelamento do objeto, não indicamos porque a contratação envolve uma solução integrada que engloba tanto as simulações de phishing quanto a formação das trilhas de aprendizagem. Esses serviços compõem um único produto, cujo valor já inclui ambos os componentes, não sendo comercializados separadamente pela plataforma. Além disso, as trilhas de aprendizagem são geradas a partir dos resultados das simulações parametrizadas na própria plataforma, o que reforça a natureza indivisível da solução.

3. DAS CONDIÇÕES PARA HABILITAÇÃO

3.1 A PROPONENTE deverá encaminhar proposta comercial detalhada atendendo ao especificado no objeto e na planilha de preços, informando os valores dos serviços por pessoa e hora, quando o caso, e valor total para atender ao quantitativo disposto neste Termo.

3.2 A Proposta Comercial apresentada pela PROPONENTE deverá conter a Planilha de Preços, que encontra-se anexo a este Termo de Referência.

3.3 A PROPONENTE deverá comprovar sua qualificação técnica apresentando atestado(s) de capacidade técnica (declaração ou certidão), em papel timbrado e com identificação do emitente (nome completo, e-mail e telefone de contato), original ou em cópia autenticada, emitido(s) por empresa(s) pública(s) ou privada(s) que possua(m), através do(s) qual(is) fique comprovada a prestação satisfatória do serviço de disponibilização de plataforma online de treinamentos Knowbe4 na solução **KNOWBE4 SECURITY AWARENESS TRAINING (KSAT) – SaaS – DIAMOND**.

3.4 A PROPONENTE deverá apresentar, juntamente com a documentação de habilitação, declaração formal de compromisso de que realizará seu credenciamento junto à KnowBe4, obrigatoriamente, antes da assinatura do contrato, como condição para a contratação.

4. DA DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO

4.1 Após a assinatura do Pedido de Compras, a CONTRATADA deverá se reunir com a DATAPREV em até 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da solicitação realizada pela DATAPREV, para realizar o alinhamento sobre o programa de treinamento e apresentação de todas as funcionalidades da plataforma. Nesta ocasião deverão ser apresentados todos os canais de contato para atendimento e suporte.

4.2 O acesso à plataforma deverá ser disponibilizado para a equipe gestora do programa de treinamento em até 05 (cinco) dias úteis a contar da solicitação formal da área de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento da Dataprev (DIGT), o que ocorrerá somente após a realização da reunião de alinhamento.

4.3 O consumo do serviço gerenciado da plataforma será sob demanda e, para fins de

produção de treinamento, o tempo de utilização do serviço deverá ser limitado exclusivamente à carga horária definida para a capacitação.

5. DA VIGÊNCIA CONTRATUAL

5.1 A ativação das licenças para os participantes será realizada em lote único, por meio de carga inicial a ser executada pela CONTRATADA e decorre de solicitação formal encaminhada à CONTRATADA pela área de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento da Dataprev (DIGT). Tal solicitação poderá ocorrer em até **20 (dias) dias corridos** a contar da emissão do Pedido de Compra (PC).

5.2 A qualquer momento, durante a vigência do contrato, a DATAPREV poderá efetuar a substituição de empregados ativos na plataforma.

5.3 O prazo de disponibilização dos serviços será de **60 (sessenta) meses** a contar da data de ativação das licenças na plataforma para DATAPREV.

5.4 O prazo para ativação das licenças será **30 (trinta) dias** a partir da assinatura do contrato/pedido de compras.

5.5 A CONTRATADA deverá estar apta a disponibilizar o serviço imediatamente após a assinatura do Pedido de Compra (PC).

5.6 A vigência contratual será disciplinada na forma deste item - sendo 1 (um) mês para ativação das licenças, **a contar da assinatura do Contrato/Pedido de Compras**, e 60 (sessenta) meses para disponibilização das licenças e para o serviço gerenciado da plataforma (sob demanda), **a contar do termo de aceite da ativação das licenças** -, respeitando as condições estabelecidas na Lei nº 13.303/2016, podendo ser rescindido pela Dataprev a qualquer tempo mediante aviso prévio de 60 (sessenta) dias.

5.7 O reajustamento do valor dos serviços do contrato, se dará pelo IPCA (Índice Nacional de Preço ao Consumidor Amplo), calculado pelo IBGE, ou outro índice oficial que venha a substituí-lo, observado as disposições legais e contratuais que regulam o assunto.

6. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

6.1 Prestar os serviços em total conformidade com as especificações do item 2 (Da Especificação do Objeto) deste Termo.

6.2. Cumprir os prazos estabelecidos no item 4 (Da Disponibilização do Serviço) deste Termo.

6.3. Reunir-se virtualmente com a DATAPREV após assinatura do Pedido de Compra (PC), para apresentar todas as funcionalidades da plataforma KnowBe4 que permitam a plena utilização dos recursos para acesso, criação e automatização de campanhas de treinamento, criação e gestão das simulações de phishing, extração dos principais relatórios etc.

6.4 Fornecer catálogo com pelo menos 803 conteúdos em português, e/ou legendados em português, sendo esses conteúdos formatados como cursos, pôsteres, vídeos, jogos, além dos outros formatos de Educação à Distância que sejam cabíveis.

6.5 Fornecer serviço de orientação ao cliente que garanta as instruções de utilização da plataforma e das simulações de phishing com atendimento telefônico ou por e-mail.

6.6 Fornecer, na totalidade, os conteúdos da biblioteca Knowbe4 proposto na modalidade

online.

6.7 Notificar a DATAPREV com antecedência mínima de 30 (trinta) dias corridos sempre que houver previsão de exclusão de algum conteúdo da biblioteca;

6.8 Informar à DATAPREV sobre eventuais problemas que possam prejudicar ou impossibilitar o bom andamento dos cursos;

6.9 Disponibilizar plataforma adequada para realização dos cursos online e simulações de phishing;

6.10 Suportar e corrigir possíveis problemas técnicos, em termos de infraestrutura tecnológica;

6.11 Caso o descumprimento de uma das obrigações ocorra em decorrência de caso fortuito ou força maior, devidamente comprovado, a contratada fica isenta da devida penalização. No entanto, tal isenção não a exime da obrigação de realizar, posteriormente, em comum acordo com a DATAPREV, ações complementares que se fizerem necessárias tendo em vista a entrega integral do objeto contratado, especialmente no que diz respeito ao conteúdo programático.

6.12 Prestar o serviço em plena conformidade com as determinações contidas neste Termo de Referência;

6.13 Responder, para todos os fins e efeitos jurídicos, como única e exclusiva responsável pelas obrigações trabalhistas e previdenciárias relativas aos profissionais utilizados na execução dos serviços objetos do presente Contrato, permanecendo a DATAPREV isenta de toda e qualquer responsabilidade.

6.14 Garantir a disponibilidade do ambiente virtual, com acesso ilimitado e disponibilização de conteúdo online 24 horas por dia/sete dias por semana;

6.15 Disponibilizar suporte técnico a plataforma em até 24 horas, em caso de lentidão, problemas técnicos ou dúvidas quanto ao uso ou configuração dos recursos disponíveis na plataforma;

6.16 Realizar atualização constante do conteúdo dos cursos durante a vigência contratual;

6.17 Disponibilizar ambiente de aprendizagem em Português (BR);

6.18 Disponibilizar conteúdos dublados/legendados em Português (BR) para os cursos do catálogo Knowbe4, garantindo acessibilidade, conforme Anexo II (0207030);

6.19 Permitir acesso à plataforma através de dispositivos móveis;

6.20 Permitir a navegação dos cursos em múltiplos navegadores, como Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge;

6.21 Fornecer ambiente de gestão e usuário específico para acompanhamento online da progressão e desempenho dos alunos matriculados pela área de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento da DATAPREV;

6.22 Fornecer relatórios avançados, executivos e de gestão, contendo no mínimo dados sobre acesso, progresso e conclusão por participante e por módulos de treinamento, módulos de vídeo e jogos; além de resultados de avaliação;

6.23 Possibilitar o gerenciamento de acesso por meio da configuração de perfis de acesso com funções específicas na plataforma, sendo no mínimo: gestores de treinamento, gestores de campanha de treinamento, gestores de campanha de phishing e administrador com acesso total;

6.24 Dispor de canal de comunicação com os participantes em seu AVA e atender-lhes em suas solicitações no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas;

6.25 Permitir o download dos pacotes scorm em versão 1.2 e em formato vídeo, com opções de legenda ou dublagem em Português do Brasil;

6.26 A CONTRATADA deverá indicar um preposto, que fará a interlocução com a Gestão Técnica e com a Gestão Administrativa do Contrato, bem como tratará de assuntos relacionados à presente contratação, informando o número do telefone e e-mail, para contato em caso de necessidade;

6.27 Manter-se habilitada e qualificada para a adequada prestação dos serviços contratados, para o atendimento das demandas da DATAPREV, com qualidade e tempestividade;

6.28 Encaminhar à DATAPREV, quando solicitado, os contatos da Seguradora, responsável pela emissão do Seguro Garantia do contrato.

6.29 Em relação ao tratamento dos dados pessoais em treinamentos online síncronos ou assíncronos:

a. A coleta de dados dos empregados se dará em observância aos termos da LGPD, estando as partes cientes de que a DATAPREV é controladora dos dados dos seus empregados, os quais devem ser utilizados estritamente para a finalidade do objeto contratual.

b. É vedada a CONTRATADA o compartilhamento dos dados dos empregados da DATAPREV com terceiros ou empresas subcontratadas sem o prévio consentimento da DATAPREV a quem compete assegurar o consentimento ou esclarecimento quanto ao tratamento dos dados perante seus empregados.

c. Fica ciente a CONTRATADA que o tratamento dos dados pessoais a que tiver acesso deve ocorrer em conformidade com a LGPD e nível de segurança adequado à classificação das informações que serão tratadas durante a execução do contrato.

d. A CONTRATADA se compromete a utilizar os dados pessoais exclusivamente para a finalidade de inscrição, acompanhamento de progresso e certificação, quando aplicáveis. Nos casos em que o dado pessoal for um requisito para inscrição ou cadastro em ambientes virtuais de aprendizagem externos, a CONTRATADA fica obrigada a assinar Termo de Sigilo e Privacidade - Anexo III.(0183700)

e. É obrigação da CONTRATADA evidenciar para a DATAPREV o descarte seguro dos dados pessoais a que tiver acesso após a finalização do serviço objeto deste Termo de Referência

7. DAS OBRIGAÇÕES DA DATAPREV

7.1 Agendar a reunião de alinhamento com a CONTRATADA, após assinatura do Pedido de Compra para definição do cronograma de execução, prazos e ferramental online para execução do curso;

7.2 Comunicar à CONTRATADA, a relação nominal de treinandos, contendo nome e e-mail, para que sejam iniciados todos os preparativos necessários a adequada prestação do serviço;

7.3 Informar período de realização, horário e dados para acesso à plataforma de cursos online aos participantes envolvidos;

7.4 Fiscalizar e acompanhar a prestação do serviço/objeto contratual, comunicando a CONTRATADA toda e qualquer deficiência e/ou irregularidade relacionada com a entrega do objeto, diligenciando nos casos que exigirem providências corretivas;

7.5 Monitorar o cumprimento das especificações e condições estabelecidas neste Termo de

Referência;

7.6 Aferir a qualidade da prestação do serviço por meio da **Avaliação do Fornecedor**.

7.7 Efetuar o pagamento do serviço prestado e consignado no contrato, nos termos do art. 69, inciso III da Lei nº. 13.303/2016.

8. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

8.1 Por inadimplência de qualquer cláusula ou condição do presente Termo, seja por imperfeição, erro ou atraso, a CONTRATADA incorrerá em infração contratual, ficando sujeita às sanções constantes desta cláusula aplicável isolada ou cumulativamente, a critério da DATAPREV, ressalvados os motivos de força maior ou caso fortuito comprovados pela CONTRATADA e aceitos pela DATAPREV.

8.2 Com fundamento nos artigos 82, 83 e 84 da Lei nº 13.303/2016, a CONTRATADA ficará sujeita, no caso de inexecução parcial ou inexecução total da obrigação, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, assegurada a prévia e ampla defesa, às seguintes penalidades:

a. Advertência;

b. Multa;

c. Suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a DATAPREV, por prazo não superior a 02 (dois) anos.

8.3 As penalidades de advertência e suspensão poderão ser aplicadas juntamente com a de multa.

8.4 As penalidades previstas acima não excluem a aplicação, quando cabíveis, de outras previstas em legislação própria.

8.5 Em qualquer hipótese de aplicação de sanções será assegurado o contraditório e a ampla defesa, garantindo a defesa prévia no prazo de 10 (dez) dias úteis da intimação, sem prejuízo às sanções estabelecidas nos Artigos 82 e 83 da Lei nº 13.303/2016.

8.6 Especificamente, para efeito de aplicação de multas, às infrações são atribuídos graus, conforme as tabelas 1 e 2 a seguir.

8.7 O somatório das multas de cada competência ficará limitado a 10% (dez por cento) do valor total semestral do contrato, a ser aplicado na fatura da competência subsequente à dos fatos geradores que as originaram, salvo no caso da última competência do contrato, sobre a qual incidirão os valores das multas nela originadas.

8.8 O atraso injustificado, pelo período superior a 30 dias, na entrega dos serviços, configura inexecução total do contrato, podendo ser, a critério da Administração, rescindido unilateralmente;

8.9 Caracterizará inexecução parcial do contrato a reincidência das infrações de grau 04 da Tabela 1. Por conseguinte, uma nova reincidência de infrações dessa natureza, implicará na inexecução total do contrato, podendo, a critério da DATAPREV, ensejar rescisão contratual de forma unilateral.

TABELA 1

ITEM	INFRAÇÃO	GRAU
------	----------	------

TABELA 1

ITEM	INFRAÇÃO	GRAU
01	Deixar de prestar os serviços em total conformidade com as especificações do item 02 deste Termo de Referência.	04
02	Deixar de zelar pela preservação do sigilo e pelo uso restrito dos dados da DATAPREV.	04
03	Descumprir os prazos e condições estabelecidos no item 04 deste Termo de Referência.	03
04	Não dispor de infraestrutura física e tecnológica necessária à execução do serviço, conforme estabelecido no item 06 deste Termo de Referência.	03
05	Subcontratar, total ou parcialmente, o objeto do contrato.	03
06	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, a execução dos serviços.	04
07	Recusar-se a executar serviço determinado pela DATAPREV, sem motivo justificado.	03
08	Deixar de cumprir quaisquer dos itens do Edital e/ou Termo de Referência, mesmo que não previstos nesta tabela, após reincidência formalmente notificada pela fiscalização.	01
09	Deixar de responder, dentro do prazo estabelecido, as comunicações oficiais da DATAPREV (correspondência externa e e-mail).	01
10	Interromper a comunicação com a gestão do contrato.	01
11	Deixar de informar, imediatamente, a alteração de qualquer dos contatos indicados no Plano de Comunicação.	01
12	Deixar de indicar o preposto, em até 24 horas, após notificação da DATAPREV.	01
13	Deixar de manter as condições de habilitação da licitação durante a vigência do contrato.	01
14	Não corrigir possíveis problemas técnicos na plataforma, garantindo o acesso dos participantes aos cursos e demais recursos e ferramentas que deles façam parte, visando sua adequada utilização.	02

TABELA 1**ITEM INFRAÇÃO****GRAU**

- | | | |
|----|--|----|
| 15 | Deixar de cumprir qualquer exigência legal, trabalhista ou fiscal durante a vigência do contrato firmado com a DATAPREV. | 03 |
| 16 | Não realizar integração via API com solução LMS Dataprev/Sistema Corporativo, conforme especificado. | 04 |

TABELA 2**GRAU****PERCENTUAL DA MULTA**

- | | |
|----|---|
| 01 | 1% sobre o valor da medição do serviço, por ocorrência e por dia de atraso. |
| 02 | 2% sobre o valor da medição do serviço, por ocorrência e por dia de atraso. |
| 03 | 4% sobre o valor da medição do serviço, por ocorrência e por dia de atraso. |
| 04 | 6% sobre o valor da medição do serviço, por ocorrência e por dia de atraso. |

9. DAS CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

O faturamento se dará das seguintes formas:

9.1 25% do valor total do contrato, mediante emissão de Termo de Aceite pela DATAPREV em até 5 (cinco) dias úteis após a disponibilização dos acessos aos administradores e carga total dos usuários na plataforma; e

9.2 75% do valor total do contrato distribuídos da seguinte forma: uma parcela anual, a cada período de 12 meses de 15%, mediante emissão de Termo de Aceite pela DATAPREV, sendo o da primeira parcela emitida 12 (doze) meses após a ativação dos acessos dos usuários.

9.3 A emissão da Nota Fiscal somente poderá ser realizada pela CONTRATADA, após o envio do relatório de medição pela DATAPREV, e deverá ser encaminhada para atendimento.ucr@dataprev.gov.br;

9.4 A CONTRATADA deverá indicar, na Nota Fiscal, o número do contrato, o número da medição e o período de prestação dos serviços.

9.5 O pagamento deverá ser efetuado pela DATAPREV no prazo de até 15 (quinze) dias corridos após a apresentação da Nota Fiscal ou Fatura da prestação dos serviços.

9.6 A DATAPREV não pagará juros de mora por atraso de pagamento de Faturas referentes à prestação dos serviços com ausência total ou parcial de documentação hábil ou pendente de cumprimento de quaisquer cláusulas contratuais.

9.7 A gestão administrativa do contrato informará o endereço do portal, para que a CONTRATADA realize o upload da documentação indicada entre os itens 9.7.1 e 9.7.6;

9.7.1. Certidão Conjunta de Débitos relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União.

9.7.2. Certidões Negativas de Débitos do Estado e do Município.

9.7.3. Certificado de Regularidade do FGTS - CRF emitido pela Caixa Econômica Federal.

9.7.4. Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT emitida pelo Poder Judiciário do Trabalho.

9.7.5. SICAF – Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores.

9.7.6. Para a empresa optante pelo simples, enviar a “declaração a ser apresentada pela Pessoa Jurídica constante do Inciso XI, do art. 4º da Instrução Normativa da RFB nº 1.234 de 11/01/2012” e o comprovante de pagamento do DAS (Documento de Arrecadação do Simples Nacional).

9.8 A Nota Fiscal da CONTRATADA com retenção do INSS deverá ser encaminhada para a DATAPREV, pelo endereço eletrônico: atendimento.ucr@dataprev.gov.br, (os demais documentos exigidos mantêm o prazo já estabelecido), em atendimento a implementação da Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais (EFD-Reinf), que faz parte das obrigações acessórias do e-Social. O envio em atraso poderá incorrer em encargos moratórios para a CONTRATADA.

10. DAS CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA CONTRATUAL

10.1 Para garantir a fiel execução do contrato, a CONTRATADA deverá prestar, no prazo máximo de 10 dias úteis, prorrogáveis por igual período, contados da assinatura do contrato, a garantia de 5% (cinco por cento) do valor da contratação, em uma das modalidades previstas na Lei nº 13.303/16, ficando ressalvada, desde já, a exigência de eventuais reforços de garantia, dentro dos limites da Lei;

10.2 A não apresentação da garantia contratual, autoriza a DATAPREV a promover a retenção dos pagamentos devidos à CONTRATADA, até o limite do valor da garantia, no pagamento da primeira fatura;

10.3 No caso de garantia na modalidade seguro-garantia ou fiança bancária, esta deverá ter seu prazo final de vigência estabelecido excedendo em, no mínimo, 03 (três) meses do prazo final do presente contrato (Instrução Normativa nº 12/2020);

10.4 Não serão aceitas garantias oferecidas que possuam cláusulas ou condições que impeçam ou restrinjam seu uso em favor da DATAPREV durante a execução do contrato, inclusive em decorrência de aplicação de penalidades e de responsabilidades civil e trabalhista;

10.5 Nos casos em que valores de multas ou indenizações venham a ser descontados da garantia, o valor original desta deverá ser recomposto no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, sob pena de rescisão administrativa do contrato;

10.6 A garantia prestada pela CONTRATADA somente será liberada ou restituída após a integral execução do contrato, bem como a comprovação de quitação de todas as sanções eventualmente aplicadas;

10.7 Rescindido o contrato por culpa da CONTRATADA, perderá esta, em favor da DATAPREV, a garantia prestada.

11. DA GESTÃO CONTRATUAL

- **Gestão Técnica**

- o Gerente da Divisão de Gestão de Treinamento e Desenvolvimento – DIGT.

- **Gestão Administrativa**

- o Gerente da Divisão de Gestão Administrativa de Contratos Diversos - DGCD

12. DA AVALIAÇÃO DO FORNECEDOR

Objetivando a contínua melhoria de seu processo de gestão, a DATAPREV realizará a avaliação do desempenho da CONTRATADA, considerando os seguintes critérios:

- **Comunicação:** avaliação qualitativa da comunicação do fornecedor, como: clareza na informação, formas de solicitações e questionamentos à DATAPREV, educação e nível de formalidade no atendimento, e tempo de resposta às Solicitações da DATAPREV.

- **Confiabilidade:** Prestação correta (isenta de falhas e erros) do serviço/atendimento, comprovando a eficácia das medidas preventivas e/ou corretivas adotadas.

- **Organização:** Demonstra planejamento, integração e controle das atividades, cumprindo os prazos acordados, disponibilidade de pessoal, com domínio dos serviços e conhecimento das atividades.

Para os critérios descritos acima serão atribuídas notas de 0 (zero) a 10 (dez), cuja média resultará em um dos seguintes conceitos:

- Péssimo (0 a 4,9) / Regular (5 a 7,4) / Bom (7,5 a 8,9) / Ótimo (de 9 a 10).

13. SIGILO E INVIOABILIDADE

13.1 A CONTRATADA deverá assinar TERMO DE SIGILO que se encontra no Anexo III (0183700), a fim de garantir o sigilo e a inviolabilidade das informações a que eventualmente possa ter acesso, durante a prestação do serviço.

13.2 A CONTRATADA deverá prestar esclarecimentos à DATAPREV sobre eventuais atos ou fatos noticiados que se refiram à mesma.

14. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1 O cumprimento integral das obrigações previstas neste termo servirá de parâmetro à análise pela DATAPREV da qualidade dos serviços prestados.

14.2 Aplicam-se à execução e à solução dos casos omissos a Lei nº 13.303/2016 e demais legislações relacionadas à matéria.

ANEXO

ANEXO I - Especificação Técnica para Integração via API (0199605)

ANEXO II - Catálogo atualizado de cursos da KnowB4 em português (0207030)

ANEXO III - Termo de Sigilo e Privacidade (0183700)

ANEXO IV - Planilha de Preços (0215487)

*** Este documento se torna válido a partir da assinatura de todos os signatários indicados. Estando automaticamente invalidadas assinaturas posteriores realizadas por usuários não indicados.**



Documento assinado eletronicamente por **Raquel Goncalves Caldeira Brant Losekann**, Gerente, em 17/04/2026, às 15:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) e no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fabricio Cicilio Granette de Souza Pinto da Silva**, Gerente Executivo, em 17/04/2026, às 17:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) e no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Lenildo Nasario Junior**, Gerente Executivo, em 20/04/2026, às 08:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) e no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://dataprev.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0227605** e o código CRC **8E1A6324**.

Especificação Técnica para Integração via API

Os campos abaixo e suas respectivas especificações devem ser considerados para viabilizar a integração, via API, entre o LMS/Sistema Corporativo da Dataprev e a plataforma KnowBE4.

1. Lista de campos:

- Nome Fornecedor (Nome do Fornecedor)
- Nome Usuário (Nome do Aluno)
- E-mail Usuário (Email do Aluno)
- Nome Curso (Nome do Curso)
- Data Última Atividade (se não possuir, considera data da consulta se houve alteração em algum dado)
- Início do Curso (Data da Matrícula)
- Término do Curso (Data de Conclusão)
- Duração do Curso (Carga horária do curso)
- Status (Não Iniciado, Em andamento, Concluído (ou Aprovado), Expirado (algumas plataformas utilizam o termo Vencido))
- Descritivo (campo oculto que aceita qualquer dado para fins de registro)

As plataformas parceiras devem disponibilizar estes dados via API REST, ou qualquer interface que retorne como resultado um JSON válido, contendo todos - ou parcialmente - os campos listados acima, de modo que seja possível a criação de um "job" no Fluig que irá consultar periodicamente - hoje definido para uma vez por dia - os dados de cursos e treinamentos, criando novos registros e atualizando os já existentes, de forma programática.

Havendo a necessidade de usuário e senha de autenticação, token de acesso, ou qualquer outro restritivo, deve também ser disponibilizado pelas aplicações parceiras, garantindo o acesso às informações necessárias.

2. JSON Exemplo Prático

```
[  
  {  
    "nomeFornecedor": "Dataprev Treinamentos",  
    "nomeUsuario": "Joao Silva",  
    "emailUsuario": "joao.silva@dataprev.gov.br",  
    "nomeCurso": "Introducao a Sistemas",  
    "ultimaAtividade": "2025-12-01",  
    "inicioCurso": "2025-10-15",  
    "terminoCurso": "2025-12-15",  
    "duracaoCurso": "60h",  
    "status": "Concluido"  
  }  
]
```

3. Definição exemplo JSON SCHEMA

```
{  
  "$schema": "https://json-schema.org/draft/2020-12/schema",  
  "type": "array",  
}
```



```
"items": {  
  "type": "object",  
  "additionalProperties": false,  
  "properties": {  
    "nomeFornecedor": {  
      "type": "string",  
      "description": "Nome do fornecedor"  
    },  
    "nomeUsuario": {  
      "type": "string",  
      "description": "Nome do usuario"  
    },  
    "emailUsuario": {  
      "type": "string",  
      "format": "email",  
      "description": "Email do usuario"  
    },  
    "nomeCurso": {  
      "type": "string",  
      "description": "Nome do curso"  
    },  
    "ultimaAtividade": {  
      "type": "string",  
      "format": "date",  
      "description": "Data da ultima atividade"  
    },  
    "inicioCurso": {
```

```
"type": "string",  
"format": "date",  
"description": "Data da matricula do curso"  
},  
"terminoCurso": {  
  "type": "string",  
  "format": "date",  
  "description": "Data de conclusao do curso"  
},  
"duracaoCurso": {  
  "type": "string",  
  "description": "Carga horaria do curso"  
},  
"status": {  
  "type": "string",  
  "description": "Não Iniciado, Em andamento, Concluído, Expirado"  
}  
},  
"required":  
[  
  "nomeFornecedor",  
  "nomeUsuario",  
  "emailUsuario",  
  "nomeCurso",  
  "ultimaAtividade",  
  "inicioCurso",  
  "terminoCurso",  
  "duracaoCurso",
```



Especificação Técnica para Integração

"Status"

]

}

}

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



PREGÃO ELETRÔNICO Nº
PROCESSO Nº

TERMO DE SIGILO E PRIVACIDADE VINCULADO AOS CONTRATOS

Cláusula Primeira – OBJETO

Constitui objeto deste Termo o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela contratada, doravante denominada **PARTE RECEPTORA**, no que diz respeito ao trato de informações sigilosas, disponibilizadas pela contratante, doravante denominada **PARTE REVELADORA**, por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto do Contrato Principal celebrado entre as partes.

Cláusula Segunda – CONCEITOS E DEFINIÇÕES

2.1 Para os efeitos deste **TERMO** aplicam-se os seguintes termos e definições:

2.1.1 Confidencialidade ou Sigilo

Propriedade de que a informação não seja revelada a pessoa física, sistema, órgão ou entidade não autorizados e credenciados.

2.1.2 Contrato de trabalho ou Contrato principal

Contrato celebrado entre as partes, ao qual este Termo de Sigilo se vincula.

2.1.3 Dado pessoal

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Lei nº 13.709/2018).

2.1.4 Dado pessoal sensível

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

2.1.5 Informação



Conjunto de dados organizados de acordo com procedimentos executados por meios eletrônicos ou não, que possibilitam a realização de atividades específicas e/ou tomada de decisão.

2.1.6 Informação de acesso restrito

Aquelas que estão submetidas temporariamente à restrição de acesso público.

2.1.7 Informação sigilosa

Aquelas que estão submetidas à restrição de acesso público, cujo conhecimento e divulgação estão regidos por esse instrumento.

2.1.8 Informações de acesso restrito, sigilosas por legislação específica (não exaustivas):

- I. Hipóteses de sigilo aplicáveis a informações de natureza patrimonial:
 - a) Segredo industrial (L. 9.279/1996);
 - b) Direito autoral (L. 9.610/1998); e
 - c) Propriedade intelectual de Software (L. 9.609/1998).
- II. Hipóteses de sigilo decorrentes de direitos de personalidade:
 - a) Sigilo Fiscal (Art. 198 da Lei nº 5.172/196);
 - b) Sigilo bancário (Art. 1º da Lc nº 105/2001);
 - c) Sigilo Comercial (§2º do art. 155 da Lei nº 6.404/1976);
 - d) Sigilo Empresarial (Art. 169 da Lei nº 11.101/2005); e
 - e) Sigilo Contábil (Art. 1.190 e 1.191 da Lei nº 5.869/1973).
- III. Hipóteses de sigilo decorrentes de processos e procedimentos:
 - a) Sigilo de inquérito policial (Art. 20 da Lei nº 3.689/1941);
 - b) Segredo de justiça no processo civil (Art. 155 da Lei nº 5.869/1973); e
 - c) Segredo de justiça no processo penal (§6º do art. 201 da Lei nº 3.689/1941).

2.1.9 Necessidade de conhecer

Condição pessoal inerente à função ou atividade, indispensável para que o colaborador tenha acesso a dados ou informações classificadas. De acordo com este princípio, os



colaboradores só devem ter acesso às informações necessárias para o desenvolvimento de suas atividades dentro da empresa.

2.1.10 Tratamento ou processamento de dados pessoais

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Cláusula Terceira – INFORMAÇÕES SIGILOSAS

§1º Serão consideradas como informações sigilosas, toda e qualquer informação, revelada a outra parte por razão da execução do contrato, contendo ou não marcação ou rótulo de grau de sigilo. O termo “informação” abrangerá toda informação escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando, a: *know-how*, técnicas, especificações, relatórios, compilações, código fonte de programas de computador na íntegra ou em partes, fórmulas, desenhos, cópias, modelos, amostras de ideias, aspectos financeiros e econômicos, definições, informações sobre as atividades da contratante e/ou quaisquer informações técnicas/comerciais relacionadas/resultantes ou não ao Contrato Principal, doravante denominados **INFORMAÇÕES**, a que diretamente ou pelos seus empregados, a **PARTE RECEPTORA** venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiada durante e em razão das atuações de execução do Contrato Principal celebrado entre as partes.

§2º **A PARTE RECEPTORA** compromete-se a não revelar, copiar, transmitir, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que qualquer empregado envolvido direta ou indiretamente na execução do Contrato Principal, em qualquer nível hierárquico de sua estrutura organizacional e sob quaisquer alegações, faça uso dessas informações, que se restringem estritamente ao cumprimento do Contrato Principal.

§3º As estipulações e obrigações contidas neste Termo não serão aplicadas a qualquer informação que seja comprovadamente de domínio público, exceto se decorrer de ato ou omissão do beneficiado ou tenha sido comprovada e legitimamente recebida de terceiros, estranhos ao presente instrumento ou ainda informações resultantes de pesquisa pelo beneficiado.

Cláusula Quarta – EXTENSÃO DA RESPONSABILIDADE



§1º A **PARTE RECEPTORA** se obriga a:

- a) Responsabilizar-se por impedir, por qualquer meio em direito admitido, arcando com todos os custos do impedimento, mesmo judiciais, inclusive as despesas processuais e outras despesas derivadas, a divulgação ou utilização das informações sigilosas por seus agentes, representantes ou por terceiros; e
- b) Comunicar à **PARTE REVELADORA**, de imediato, de forma expressa e antes de qualquer divulgação, caso tenha que revelar qualquer uma das informações, por determinação judicial ou ordem de atendimento obrigatório determinado por órgão competente.

Cláusula Quinta – DIREITOS E OBRIGAÇÕES

§1º A **PARTE RECEPTORA** se compromete e se obriga a utilizar a informação sigilosa revelada pela **PARTE REVELADORA** exclusivamente para os propósitos da execução do Contrato Principal, em conformidade com o disposto neste Termo.

§2º A **PARTE RECEPTORA** se compromete a não efetuar qualquer tipo de cópia da informação sigilosa sem o consentimento expresso e prévio da **PARTE REVELADORA**.

§3º A **PARTE RECEPTORA** se compromete a obter o aceite formal dos funcionários que atuarão direta ou indiretamente na execução do Contrato Principal sobre a existência deste Termo, bem como da natureza sigilosa das informações, a instruir sobre as formas de tratamento das informações a que terão acesso, e dar ciência à **PARTE REVELADORA** dos documentos comprobatórios quando solicitado.

§4º A **PARTE RECEPTORA** obriga-se a tomar todas as medidas necessárias a proteção da informação sigilosa, bem como para evitar e prevenir a revelação a terceiros.

§5º A **PARTE RECEPTORA** deve adotar Política de Segurança de Informação que comprove o atendimento dos requisitos de sigilo e segurança definidos no âmbito do contrato.

§6º A **PARTE RECEPTORA** deverá, quando requerido pela **PARTE REVELADORA**, proceder com o imediato descarte de forma irreversível, incluindo todas e quaisquer cópias eventualmente existentes em qualquer suporte de todas as informações sigilosas sob sua custódia referentes ao contrato principal.

Cláusula Sexta – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

§1º Ambas as partes se comprometem a proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, em qualquer formato ou suporte, cooperando mutuamente para observar e seguir a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



§2º Necessidades de coleta de consentimento para outras finalidades deverão ser identificadas e correr sob responsabilidade da **PARTE REVELADORA**.

§3º São escopo de tratamento somente os dados pessoais indispensáveis para a execução do objetivo contratual, e conforme bases legais pré-estabelecidas e acordadas, cabendo à **PARTE RECEPTORA** observar estritamente a finalidade a que se destinam os dados pessoais a que venha a ter conhecimento.

§4º À **PARTE RECEPTORA** é vedada qualquer forma de compartilhamento de dados pessoais com terceiros fora do âmbito do contrato.

§5º Ao término do contrato, a **PARTE RECEPTORA** deverá comprovar a cessação de acessos, uso e o descarte definitivo, conforme procedimentos a serem determinados pela **PARTE REVELADORA**.

§6º A **PARTE RECEPTORA** adotará todas as medidas de segurança necessárias para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos dados pessoais, no que couber.

Cláusula Sétima – DISPOSIÇÕES GERAIS

§1º Surgindo divergências quanto a interpretação do acordo pactuado neste instrumento ou quanto a execução das obrigações dele decorrentes ou, se constatados casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa-fé, da equidade, da razoabilidade e da economicidade.

§2º O disposto no presente Termo prevalecerá sempre em caso de dúvida, e salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto ao sigilo de informações, tal como aqui definidas.

Cláusula Oitava – DISPOSIÇÕES ESPECIAIS

Ao assinar o presente instrumento, a **PARTE RECEPTORA** manifesta sua concordância no sentido de que:

- a) O não exercício, por qualquer uma das Partes, de direitos assegurados neste instrumento não importará em renúncia aos mesmos, sendo considerado como mera tolerância para todos os efeitos de direito;
- b) Todas as condições, termos e obrigações ora constituídas serão regidas pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes;
- c) O presente Termo somente poderá ser alterado mediante termo aditivo firmado pelas partes;
- d) Teve acesso e compromete-se a seguir a Política de Segurança da Informação e



Comunicações – POSIC e o Código de Ética e Integridade, disponíveis no Portal da DATAPREV;

- e) Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas para a **PARTE RECEPTORA** não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste Termo de Sigilo, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento;
- f) O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações disponibilizadas para a **PARTE RECEPTORA**, serão incorporados a este Termo, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas; e
- g) Este Termo não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas afiliadas, nem em obrigação de divulgar informações sigilosas para a outra Parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

Cláusula Nona – VIGÊNCIA

O presente Termo tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data de início das atividades pertinentes ao Contrato Principal, mantendo-se em vigor por prazo indeterminado, a não ser que haja disposição em contrário por escrito, estipulada pela **PARTE REVELADORA** mesmo após o término do Contrato Principal ao qual está vinculado.

, de de 2025.

EMPRESA DE TECNOLOGIA E
INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA DATAPREV

PARTE RECEPTORA

Encaminhamos à Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência – DATAPREV, CNPJ nº 42.422.253/0001-01, nosso orçamento para contratação de licenças da solução KNOWBE4 SECURITY AWARENESS TRAINING (KSAT) – modalidade SaaS – nível DIAMOND, pelo período de 60 (sessenta) meses, destinadas ao programa de treinamento e conscientização em Segurança da Informação para 3.500 (três mil e quinhentos) empregados, 300 horas de consumo, sob demanda, limitadas a 60h/ano de serviço gerenciado da plataforma, contemplando as seguintes atividades: Elaboração e customização de conteúdo personalizado de acordo com as necessidades da Dataprev, incluindo formato live e palestra e entregáveis (que podem ser vídeos, áudios, pílulas etc); Treinamento de até 8h para simulações de phishing; Integração com o LMS/Sistema Corporativo da Dataprev via API; Suporte técnico 24x7; Avaliações de maturidade e nível de risco., pelo período contratual total de 61 (sessenta e um) meses, sendo 1 (um) mês para ativação das licenças e 60 (sessenta) meses para disponibilização dos serviços, podendo ser rescindida pela contratante a qualquer tempo mediante aviso prévio de 60 (sessenta) dias.

FORNECEDOR (RAZÃO SOCIAL)	
CNPJ	
E-MAIL	
TELEFONE	
RESPONSÁVEL	

PREÇO MENSAL	R\$ -
PREÇO GLOBAL 60 MESES	R\$ -
DECLARAÇÃO ATENDIMENTO TERMO DE REFERÊNCIA	<i>Declaramos que nossa proposta atende integralmente ao Termo de Referência e aos seus anexos</i>
ASSINATURA	

Licenças da solução KNOWBE4 SECURITY AWARENESS TRAINING (KSAT) – modalidade SaaS – nível DIAMOND, pelo período de 60 (sessenta) meses, destinadas ao programa de treinamento e conscientização em Segurança da Informação para 3.500 (três mil e quinhentos) empregados, 300 horas de consumo, sob demanda, limitadas a 60h/ano de serviço gerenciado da plataforma, contemplando as seguintes atividades:

Elaboração e customização de conteúdo personalizado de acordo com as necessidades da Dataprev, incluindo formato live e palestra e entregáveis (que podem ser vídeos, áudios, pílulas etc);

Treinamento de até 8h para simulações de phishing; Integração com o LMS/Sistema Corporativo da Dataprev via API; Suporte técnico 24x7;

Avaliações de maturidade e nível de risco., pelo período contratual total de 61 (sessenta e um) meses, sendo 1 (um) mês para ativação das licenças e 60 (sessenta) meses para disponibilização dos serviços

ANEXO - PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS

Representante	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE TOTAL	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
	Licenças na solução KNOWBE4 SECURITY AWARENESS TRAINING (KSAT) – SaaS – DIAMOND por 60 (sessenta) meses, para programa de treinamento em segurança da informação para 3500 empregados.	3.500		R\$ 0,00
	<p>Horas de consumo, sob demanda, limitadas a 60h/ano de serviço gerenciado da plataforma, contemplando as seguintes atividades:</p> <p>Elaboração e customização de conteúdo personalizado de acordo com as necessidades da Dataprev, incluindo formato live e palestra e entregáveis (que podem ser vídeos, áudios, pílulas etc);</p> <p>Treinamento de até 8h para simulações de phishing;</p> <p>Integração com o LMS/Sistema Corporativo da Dataprev via API;</p> <p>Suporte técnico 24x7;</p> <p>Avaliações de maturidade e nível de risco.</p>	300		R\$ 0,00
VALOR GLOBAL				R\$ 0,00



CONTRATO Nº.....
PROCESSO Nº44129.011223/2025-98
PREGÃO ELETRÔNICO
Nº XXXX/202XXX

CONTRATO DE FORNECIMENTO DE
PLATAFORMA DE TREINAMENTO
ONLINE DA KNOWBE4, QUE ENTRE SI
FAZEM A EMPRESA DE TECNOLOGIA E
INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA S.A. –
DATAPREV E A, NA
FORMA ABAIXO:

Pelo presente Instrumento Particular, a **EMPRESA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA S.A. – DATAPREV**, empresa pública constituída nos termos da Lei nº 6.125, de 04/11/1974, alterada pela MP nº 2.216-37, de 31/08/2001, e com Estatuto Social aprovado pela 28ª Assembleia Geral Extraordinária realizada em 29 de abril de 2025, inscrita no CNPJ sob o nº 42.422.253/0001-01, localizada no SAUS, Quadra 01, Blocos E/F, Brasília/DF, neste ato representada por seu(s) representante(s) legal(ais) infra-assinado(s), doravante denominada simplesmente **DATAPREV**, de um lado, e, de outro, a (**Razão Social – nome empresa**), inscrita no CNPJ sob o n.º (*número*), localizada na (*endereço*), doravante denominada, simplesmente, **CONTRATADA**, conforme Relatório de Adjudicação e Homologação e Solicitação de Compras nº, de/...../....., constantes do Processo nº, Pedido de Compra nº, decorrente do Pregão Eletrônico nº, e com fundamentação na IN SEGES/ME Nº 073/2022, na Lei nº. 14.133/2021, Lei Complementar nº 123, de 14/12/2006, e na Lei nº 13.303/2016, Regulamento de Licitações e Contratos da **DATAPREV** – RLCD e demais normas da legislação correlata, têm entre si ajustado o **CONTRATO** em referência, mediante as Cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA

DO OBJETO:

1.1. A **Contratada**, por este Instrumento e na melhor forma de direito, se obriga a prestar serviço de conteúdo na modalidade assíncrona em formato SaaS (Software as a Service - Software como Serviço) para treinamento do corpo funcional, utilizando a solução KNOWBE4 SECURITY AWARENESS TRAINING (KSAT) – SaaS – DIAMOND para 3.500 (três mil e quinhentos) usuários e 300 (trezentas) horas de consumo, sob demanda, limitadas a 60h/ano de serviço gerenciado da plataforma, sendo 1 (um) mês para ativação das licenças, a contar da assinatura do Contrato/Pedido de Compras, e 60 (sessenta) meses para disponibilização das licenças e para o serviço gerenciado da plataforma (sob demanda), a contar do termo de aceite da ativação das licenças - contemplando cláusula rescisória.

1.2. São partes integrantes deste Instrumento o Edital do Pregão Eletrônico nº e seus Anexos, o Pedido de Compra nº, de/...../....., e a proposta da **Contratada**, que, deverão, neste ato, também, ser assinados pelas partes contratantes.

1.3. A eventual divergência entre as disposições contidas nos instrumentos integrantes deste **CONTRATO** será dirimida com a prevalência sobre as demais na seguinte ordem: pela redação deste instrumento de Contrato, do Termo de Referência e demais anexos, pelo texto do Edital, pelo Pedido de Compras e, por último, a proposta comercial da **Contratada**.

1.4. Toda documentação citada e constante do processo, vinculada direta ou indiretamente ao presente Contrato, passa a fazer parte integrante deste instrumento, independentemente de sua transcrição.



1.5. Não se aplicam as premissas presentes na Proposta Comercial que conflitem ou limitem o escopo da contratação, os serviços a serem desenvolvidos, as responsabilidades das partes, a esteio da disciplina deste instrumento contratual e do Termo de Referência.

CLÁUSULA SEGUNDA

DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES:

2.1. As obrigações da **Dataprev** e da **Contratada** estão previstas nos documentos que integram este Contrato, especialmente no Termo de Referência anexo do Edital, bem como nas cláusulas abaixo identificadas:

2.2. São obrigações complementares da **Contratada**:

2.2.1. Observar a disciplina da Lei nº. 12.846, de 2013, que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira.

2.2.2. Dar conhecimento do Código de Conduta Ética e Integridade da **Dataprev** aos seus empregados que exerçam atividades nas dependências desta Empresa Pública Federal, a fim de garantir a fiel observância das regras e orientações éticas contidas no referido código.

2.2.3. Observar os ditames do Decreto nº. 7.203, de 2010, que dispõe sobre a vedação do nepotismo no âmbito da administração pública federal.

CLÁUSULA TERCEIRA

DO PRAZO:

3.1. O prazo de vigência contratual é de, com início a partir da data da última assinatura digital neste Contrato e término em

3.2. A critério da **Dataprev**, o contrato poderá ser rescindido, mediante comunicação prévia de ~~30~~60 (sessenta) dias corridos para a **Contratada**.

CLÁUSULA QUARTA

DA CONFIDENCIALIDADE:

4.1. A **Contratada** reconhece a necessidade da guarda do sigilo das informações observadas ou prestadas pela **Dataprev** e do cumprimento dos regulamentos de disciplina e segurança física e patrimonial.

CLÁUSULA QUINTA

DO PREÇO E DO REAJUSTAMENTO:



5.1. O preço global estimado do **CONTRATO** é de R\$..... (.....), nele incluído tudo quanto seja preciso para sua realização, tal como mão de obra, impostos federais, estaduais e municipais, taxas, contribuições e emolumentos, vale-transporte, auxílio-alimentação, seguros de acidente de trabalho ou outras despesas que incidam ou venham a incidir sobre a contratação.

5.2. A **Contratada**, por este instrumento e na melhor forma de direito, exime a **Dataprev** de qualquer responsabilidade fiscal ou tributária decorrente da má interpretação na aplicação dos institutos da imunidade, isenção, não-incidência e suspensão da incidência dos tributos ou contribuições de qualquer espécie.

5.3. Os pagamentos pela **Dataprev** oriundos deste Contrato correrão à conta dos recursos consignados Solicitação de Compra (SC) nº., Classificação Contábil nº.

5.4. O preço consignado no contrato será corrigido anualmente, observado o interregno mínimo de um ano, contado a partir da data-limite para a apresentação da proposta, pela variação do

5.5. Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

5.6. Caberá à **Contratada** apresentar o pleito de reajuste, baseado na variação dos componentes dos custos ocorrida no período, devidamente justificado e demonstrado em planilha de composição analítica dos custos.

5.7. As situações descritas no art. 105, §1º do Regulamento de Licitações e Contratos da **Dataprev**, podem ser registradas por simples apostila, dispensada a celebração de Termo Aditivo.

CLÁUSULA SEXTA

DO PAGAMENTO:

6.1. O pagamento pela prestação de serviços será efetuado em conformidade com o Termo de Referência, no prazo de XXXXXXXXXXXX (xxxx) dias, após ter recebido a documentação fiscal da Empresa (Nota Fiscal/Fatura), atestada pelo setor competente, desde que esteja acompanhada da cópia das Certidões emitidas pela Receita Federal do Brasil (encargos previdenciários, dívida ativa da União e débitos tributários), do CRF do FGTS emitido pela Caixa Econômica Federal, da Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou a Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas com Efeitos de Negativa, conforme art. 58, inciso I, da Lei nº 13.303/2016 c/c art. 642-A da CLT, das certidões de regularidade para com a Fazenda Estadual e Municipal do domicílio ou sede da **Contratada**, todas dentro do prazo de validade, conforme estabelecem a Lei nº 8.212/1991 e a legislação correlata.

6.2. Não se admitirá, a qualquer título, adiantamento ou pagamento antecipado.

6.3. A documentação de cobrança deverá ser enviada à Unidade Central de Recebimento, situada na, dentro do horário comercial, devendo indicar o número do Pedido de Compras/Contrato.

6.4. O documento de cobrança deverá estar acompanhado da seguinte documentação, dentro da data de validade, sob pena de aplicação das penalidades cabíveis:

- a) Certidão Conjunta de Débitos relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União;
- b) Certidões Negativas de Débitos do Estado e do Município;
- c) Certificado de Regularidade do FGTS - CRF emitido pela Caixa Econômica Federal;
- d) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT emitida pelo Poder Judiciário do Trabalho;
- (e) Certidão de regularidade do Cadastro Informativo de créditos não quitados do setor público federal (CADIN).

6.4.1. A documentação referida no item anterior relativa às certidões de comprovação de regularidade fiscal, previdenciária e trabalhista poderá ser substituída por registro cadastral emitido por órgão ou entidade pública, a exemplo do SICAF – Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores, nos termos do art. 65 da Lei 13.303/2016.

6.5. A **Dataprev** irá reter os valores referentes ao IRPJ, CSLL, COFINS e PIS/PASEP, conforme tabela anexa à Instrução Normativa/RFB vigente.

6.5.1. Caso a **Contratada** esteja dispensada da retenção, por força de isenção, não incidência ou alíquota zero, na forma da legislação específica, deverá ser destacada no corpo da Nota Fiscal/Fatura a fundamentação legal da dispensa da retenção, conforme estabelece a aludida Instrução Normativa/RFB.

6.6. A **Dataprev** irá reter, se devido, o ISSQN (Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza) sobre os valores faturados pela **Contratada**, na forma prevista pela Lei Complementar nº 116, de 31/07/03, e respectiva Legislação Municipal competente.

6.7. Ocorrendo a alteração de alíquota ou a criação ou extinção de quaisquer tributos que venham a incidir sobre o valor do Contrato, os preços básicos vigente à época serão reajustados em igual proporção, mediante aditamento.

6.8. O pagamento será feito, preferencialmente mediante crédito em conta bancária ou, alternativamente, por meio de ordem bancária, fatura com código de barra ou ordem bancária de crédito. A **Contratada** deverá indicar no documento de cobrança a modalidade e os elementos para o correto pagamento.

6.9. A **Dataprev** não pagará juros de mora por atraso de pagamento referente à prestação de serviço com ausência total ou parcial de documentação hábil, ou pendente de cumprimento de quaisquer cláusulas constantes do Pedido de Compra (PC) ou do Contrato.

6.10. Do pagamento a ser efetuado na forma e condições estipuladas neste Instrumento serão descontadas as multas ou acrescidos os créditos porventura devidos ou a receber pela **Contratada**.

6.11. A **Dataprev** se reserva o direito de deduzir de qualquer crédito devido as eventuais diferenças pagas a maior.



6.12. No caso de eventuais atrasos de pagamento, desde que a **Contratada** não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela **Dataprev** será calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

EM= I x N x VP, onde:

EM = Encargos Moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela pertinente a ser paga;

I = Índice de compensação financeira, assim apurado:

$$I = \frac{(TX)}{365} \quad I = \frac{(6/100)}{365} \quad I = 0,00016438$$

TX = Percentual da taxa anual = 6%

6.13. A compensação financeira prevista nesta condição dar-se-á no mesmo ato da fatura em mora, desde que o atraso não tenha decorrido de fato de responsabilidade direta ou indireta da **Contratada**.

6.14. A **Contratada** terá o prazo de 05 (cinco) dias corridos, após a data do pagamento, para qualquer reclamação. Vencido esse prazo, a **Dataprev** considerará quitada sua obrigação.

CLÁUSULA SÉTIMA

DA GARANTIA DO CONTRATO:

7.1. Para garantir a fiel execução do Contrato, a **Contratada** deverá prestar, no prazo máximo de 10 dias úteis, prorrogáveis por igual período, contados da assinatura do contrato, a garantia de 5% (cinco por cento) do valor deste Contrato, correspondendo a R\$..... (...), em uma das modalidades previstas no art. 70, §1º, da Lei nº 13.303/2016, ficando ressalvada desde já a exigência de eventuais reforços de Garantia, dentro dos limites da Lei.

7.2. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a **Dataprev** a promover a retenção dos pagamentos devidos à **Contratada**, até o limite do valor da garantia.

7.2.1. A retenção efetuada com base no item 7.2 desta cláusula não gera direito a nenhum tipo de compensação financeira à **Contratada**.

7.2.2. A **Contratada**, a qualquer tempo, poderá substituir a retenção efetuada com base no item 7.2 desta cláusula por quaisquer das modalidades de garantia previstas no art. 70, §1º, da Lei nº 13.303/2016.

7.3. A garantia oferecida na modalidade seguro-garantia ou fiança bancária deverá ter seu prazo final de vigência estabelecido excedendo em, no mínimo, 03 (três) meses o prazo final do presente Contrato.

7.4. A garantia prestada assegurará o pagamento de:

a) prejuízos advindos no inadimplemento do contrato;



- b) prejuízos causados à Administração, decorrentes de culpa ou dolo, durante a execução do contrato;
- c) multas moratórias e punitivas aplicadas à **Contratada**;
- d) obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, não adimplidas pela **Contratada**.

7.5. Não serão aceitas garantias oferecidas na modalidade seguro-garantia ou fiança bancária que possuam cláusulas ou condições que impeçam ou restrinjam seu uso em favor da **Dataprev** durante a execução deste Contrato.

7.6. Nos casos em que valores de multas ou indenizações venham a ser descontados da garantia, o valor original desta deverá ser recomposto no prazo de 05 (cinco) dias úteis, sob pena de eventual rescisão administrativa do Contrato.

7.7. A garantia prestada pela **Contratada** somente será liberada ou restituída após a integral execução do Contrato, bem como a comprovação de quitação de todos os encargos trabalhistas e fiscais, e das sanções eventualmente aplicadas.

7.8. Rescindido o contrato por culpa da **Contratada**, perderá esta, em favor da **Dataprev**, a garantia prestada, na condição de multa meramente moratória.

CLÁUSULA OITAVA

DA FORÇA MAIOR:

8.1. Para os efeitos do presente **CONTRATO**, entende-se por força maior todo fato ou circunstância imprevisível, ou, se previsível, impossível de ser evitado e que impeça o cumprimento de obrigações contratuais.

8.2. Só serão considerados motivos de força maior os que forem comunicados ao Gestor do **CONTRATO** no prazo de 3 (três) dias, contados a partir da data de sua verificação e comprovados até 7 (sete) dias depois de sua cessação.

8.3. Cessados os efeitos decorrentes dos motivos de força maior, serão restabelecidos os prazos afetados, com as devidas correções guardando proporção aos atrasos verificados, podendo o valor de tais correções atingir, no máximo, o correspondente a dois atrasos.

8.4. No caso de não ser reconhecida a alegação de motivo de força maior, o tempo desperdiçado será computado como atraso, para todos os efeitos.

8.5. Não poderá invocar as exceções da força maior a parte que houver agido com culpa concomitante ou anteriormente ao evento.

CLÁUSULA NONA

SANÇÕES ADMINISTRATIVAS:

9.1. Por inadimplência de qualquer cláusula ou condição do presente Contrato, a **Dataprev** poderá, garantida a prévia defesa e ressalvados os motivos de força maior ou caso fortuito, aceitos pela **Dataprev**, aplicar à **Contratada**, conforme o tipo e gravidade da infração, as seguintes sanções administrativas, isolada ou cumulativamente, além daquelas específicas previstas no Termo de Referência:



a) advertência por escrito, em razão de descumprimentos contratuais que não causem qualquer espécie de prejuízo financeiro, econômico, material ou institucional para a **Dataprev**;

b) multas previstas no Termo de Referência – Anexo do Edital de Pregão Eletrônico nº

c) suspensão temporária do direito de licitar e contratar com a **Dataprev**, por prazo não excedente de 02 (dois) anos, a ser fixado no ato da suspensão, segundo a natureza e a gravidade da falta, quando a **Contratada** cometer falta grave, sob a perspectiva da **Dataprev**.

9.2. As sanções eventualmente aplicadas não excluem, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado à **Dataprev**.

9.3. À aplicação de qualquer das penalidades previstas neste contrato será assegurado direito de defesa que resguarde os princípios do contraditório e da ampla defesa, observando-se o previsto na Lei nº 13.303/2016.

9.4. Se a(s) multa(s) aplicada(s) não for(em) paga(s) espontaneamente, a **Dataprev** poderá optar pelo desconto do valor caucionado em garantia do cumprimento das obrigações contratuais ou do(s) pagamento(s) eventualmente devido(s) à **Contratada**.

9.5. As multas podem ser aplicadas cumulativamente e estão limitadas em 10% (dez por cento) do valor desta contratação, sem prejuízo da rescisão unilateral por inadimplemento da **Contratada**.

9.6. As sanções serão registradas no Sistema Unificado de Cadastro de Fornecedores – SICAF.

9.7. A **Dataprev** deverá informar os dados relativos às sanções por ela aplicada aos contratados de forma a manter atualizado o Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS de que trata a Lei nº 12.846 de 2013.

9.8. As infrações penais tipificadas no Capítulo II-B do Código Penal serão objeto de processo judicial na forma legalmente prevista, sem prejuízo das demais cominações aplicáveis.

CLÁUSULA DÉCIMA

DA RESCISÃO:

10.1. A inexecução total ou parcial deste Contrato por parte da **Contratada** assegurará à **Dataprev** o direito de rescisão, nos termos do artigo 69, VII, da Lei nº 13.303/2016 e do Código Civil, preferencialmente mediante notificação por carta contra recibo, respeitado o direito de defesa previsto no §2º, do artigo 82 da citada Norma.

10.2. A notificação poderá ser realizada por outro meio hábil, desde que seja comprovado o envio e respectivo recebimento pela **Contratada**.

10.3. A rescisão do Contrato poderá ocorrer:

10.3.1. De forma unilateral;



10.3.2. Por acordo entre as partes, reduzido a termo no processo, desde que haja conveniência para a **Dataprev** e para a **Contratada**;

10.3.3. Por determinação judicial.

10.4. Constituem motivo para rescisão unilateral do contrato:

- a) O não cumprimento de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos;
- b) A decretação de falência ou a instauração de insolvência civil;
- c) O descumprimento do disposto no inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal, que proíbe o trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 anos e qualquer trabalho a menores de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos;
- d) A prática de atos lesivos à administração pública previstos na Lei 12.846 de 2013;
- e) Inobservância da vedação ao nepotismo;
- f) Prática de atos que prejudiquem ou comprometam a imagem ou reputação da **Dataprev**, direta ou indiretamente;
- g) Houver razões de interesse público por parte da **Dataprev**.

10.5. A rescisão amigável pressupõe comunicação prévia e formal com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

10.5.1. A efetivação da rescisão de forma amigável só poderá se dar após a comprovação de quitação de todos os débitos da **Contratada** perante os prestadores de serviços, ao fisco e à **Dataprev**.

10.6. Caso a **Dataprev** não utilize o direito de rescindir o Contrato nos termos desta Cláusula, e sem prejuízo das sanções previstas neste Contrato, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou intervir na execução do Contrato, até que a **Contratada** cumpra integralmente a(s) condição(ões) contratual(is) infringida(s).

10.7. A **Contratada** responderá ainda, em caso de rescisão unilateral por culpa exclusiva da **Contratada**, pelo eventual dano causado à **Dataprev** correspondente à diferença entre o preço estabelecido neste instrumento e aquele que a **Dataprev** vier a pagar a outro prestador de serviço pelo período em que este contrato deveria permanecer vigente, sem prejuízo da responsabilidade civil decorrente do disposto nos artigos 927 e 935 do Código Civil.

10.8. A rescisão decorrente dos motivos elencados nas alíneas "c", "d", "e" e "f" do item 10.4 retro será efetivada após o regular processo administrativo.

10.9. Os efeitos da rescisão do contrato se operarão a partir da comunicação escrita sobre o seu julgamento, ou, na impossibilidade de notificação do interessado, por meio de publicação oficial.



CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA

DAS ALTERAÇÕES DO CONTRATO:

11.1. Este Contrato poderá ser alterado nos casos previstos nos arts. 72 e 81 da Lei 13.303/2016, sempre mediante celebração de Termo Aditivo.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

12.1. A **Dataprev** não efetuará aceite de títulos negociados com terceiros, isentando-se de quaisquer consequências surgidas e responsabilizando a **Contratada** por perdas e danos em decorrência de tais transações.

12.2. Fica acordado entre as partes que, na hipótese de qualquer das cláusulas deste Instrumento ser considerada inválida ou inexecutável, todas as demais cláusulas e itens permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.3. Fica expressa e irrevogavelmente estabelecido que a abstenção, por parte da **Dataprev**, de quaisquer direitos ou faculdades que lhe assistam pelo contrato, ou a concordância com o atraso no cumprimento das obrigações, que poderão ser exercidos, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, não alterará, de modo algum, as condições estipuladas no Contrato, nem obrigará a **Dataprev**, relativamente a vencimentos ou inadimplementos futuros.

12.4. Todos os prazos e condições do Contrato, salvo expressa disposição em contrário, vencem-se independentemente de aviso ou interpelação judicial e os dias citados se compreendem como corridos.

12.5. Qualquer omissão ou tolerância no exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste Contrato ou no exercer prerrogativa dele decorrente não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito das partes de exercê-lo, a qualquer tempo.

12.6. Havendo propositura de qualquer ação, de natureza civil ou trabalhista, em decorrência deste Contrato, mesmo que a **Dataprev** não figure como parte, fica desde já autorizada a retenção dos valores dos serviços mensais a serem pagos, até o montante compatível ao valor pleiteado na demanda, que será retido até a solução definitiva da lide, ficando a **Contratada** impossibilitada de rescindir o presente Instrumento seja a que título for, sob pena de pagamento de indenização cumulada com perdas e danos e perda da garantia.

12.7. A subcontratação parcial não mitiga ou exclui a responsabilidade da **Contratada** sobre toda a execução contratual.

12.8. Aplicam-se à execução do contrato e, especialmente aos casos omissos, a Lei nº 13.303/2016, o Regulamento Interno de Licitações e Contratos Administrativos e os preceitos de direito privado.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA
DAS COMUNICAÇÕES E REGISTROS DE OCORRÊNCIA:

13.1. Todas as comunicações relativas ao presente Instrumento serão consideradas como feitas regularmente se entregues mediante recibo ou enviadas por carta protocolada, telegrama, fac-símile (fax) ou *e-mail*.

13.2. As comunicações dirigidas à **Contratada** deverão ser encaminhadas ao seguinte endereço -

13.3. As comunicações dirigidas à **Dataprev** deverão ser encaminhadas ao Gestor do **CONTRATO**, no seguinte endereço -

13.4. Eventuais alterações dos endereços mencionados nesta Cláusula poderão ser formalizadas mediante comunicação com confirmação de recebimento, sem necessidade de aditamentos ao presente Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA
DO GESTOR:

14.1. O Gestor da execução do presente Contrato pela **Dataprev** é aquele especificado no Termo de Referência, que ficará responsável pelo controle e acompanhamento da execução deste Contrato, em todas as suas fases, e a quem deverão ser encaminhados, pela **Contratada**, todos os documentos pertinentes do objeto do presente Contrato, para atesto, ciência e outras observações que julgar necessárias ao cumprimento integral das Cláusulas ora acordadas.

14.2. O Gestor deverá, ainda:

- a) Zelar pela proteção dos dados pessoais, conforme disciplinado na cláusula décima sexta;
- b) Anotar em registro próprio, físico ou eletrônico, todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados;
- c) Prestar informações à **Contratada** sobre os resultados do controle e acompanhamento dos serviços, bem como de aprovações, observações ou irregularidades havidas;
- d) Transmitir à **Contratada** as determinações da **Dataprev**;
- e) Aplicar as sanções previstas neste Instrumento;
- f) Solicitar, a qualquer tempo, os documentos que comprovem o adimplemento, pela **Contratada**, das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas relativas ao Contrato;



g) Solicitar à **Contratada** todas as informações e esclarecimentos necessários ao perfeito conhecimento e controle das atividades;

h) Determinar a prioridade de atividade e controle das suas condições de execução e solucionar quaisquer casos concernentes a esses mesmos assuntos;

i) Solicitar, sem qualquer ônus para a **Dataprev**, a substituição de qualquer empregado da **Contratada** que embarçar ou dificultar a ação fiscalizadora da **Dataprev**;

j) Dirimir eventuais dúvidas perante o "DPO" da **Dataprev**, para a correta aplicação do disposto no item 16.6.

14.3. A ação ou omissão, total ou parcial, por parte da fiscalização não eximirá a **Contratada** de sua responsabilidade pelo fiel cumprimento do Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA

DAS DISPOSIÇÕES ANTICORRUPÇÃO, CONFORMIDADE E DE INTEGRIDADE:

15.1. As partes cumprirão a Lei n.º 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e o respectivo Decreto regulamentador, nº 11.129/2022, notadamente em ter e manter mecanismos para a Integridade, e a Contratada tomará ciência das normas e exigências constantes das políticas internas da **Dataprev**, em especial a Política de Conformidade e Integridade da **Dataprev**, a Política de Transações com Partes Relacionadas, Plano Diretor de Integridade e Conformidade e o Código de Conduta Ética e Integridade da **Dataprev**, todos disponíveis no portal da **Dataprev**, comprometendo-se a não praticar qualquer atividade que constitua uma violação à referida legislação.

15.1.1 As Partes declaram e garantem que nenhuma fase da execução do contrato, como, a título de exemplificação, a de obtenção de licenças ou autorizações oficiais relevantes, aprovação de testes operacionais ou inspeções de bens ou locais, será realizada por meios ilícitos.

15.1.2 As Partes comprometem-se ainda a adotar medidas razoáveis e eficazes para assegurar que todos seus colaboradores, empregados e dirigentes, que trabalham direta ou indiretamente no Contrato, cumpram tal garantia.

15.1.3 A obrigação de não corrupção das Partes mantém-se após a cessação de vigência do presente Contrato.

15.2. As partes declaram, garantem e aceitam que, com relação a este Contrato, não houve e não haverá nenhuma tentativa, solicitação, exigência, cobrança ou obtenção para si e para outrem de vantagem indevida ou promessa de vantagem indevida, a pretexto de influir em ato praticado por agente público e/ou privado, restando expresso, ainda, que nenhum favorecimento, taxa, dinheiro ou qualquer outro objeto de valor foi ou será pago, oferecido, doado ou prometido pelas Partes ou por qualquer de seus agentes ou empregados, direta ou indiretamente.

15.3. As Partes, por meio de todos seus colaboradores, empregados e dirigentes, que trabalham direta ou indiretamente no Contrato, também se obrigam a cumprir a legislação referida no item 15.1 e garantem que não irão, em razão deste Contrato, ou de quaisquer outras transações comerciais envolvendo as partes, transferir qualquer coisa de valor, direta ou indiretamente, a qualquer pessoa do setor privado ou servidores e empregados públicos, de todas as esferas, a fim de obter ou manter qualquer outro benefício ou vantagem indevida.

15.4. A **Contratada** declara e garante que nem ela nem seus dirigentes foram (i) condenados ou indiciados sob a acusação de corrupção ou suborno; (ii) listados em alguma entidade governamental, como o CGU-CEIS e o CNEP; (iii) sujeitos a restrições ou sanções econômicas e de negócios por prática anticoncorrencial; e (iv) banidos ou impedidos, de acordo com qualquer lei que seja imposta ou fiscalizada por qualquer entidade governamental.

15.5. A **Contratada** obriga-se a manter registros contábeis fidedignos e concorda que, a Dataprev poderá, nos termos da legislação aplicável, proceder à verificação de Integridade (*Due Diligence*) e verificação de compliance com a **Contratada** de que trata essa Cláusula, inclusive diligências visando avaliar a conformidade, qual seja, o cumprimento de todos os regulamentos, leis e legislação anticorrupção pela **Contratada**, sendo que a **Contratada** irá cooperar totalmente no curso de qualquer verificação de integridade e conformidade, obrigando-se a apresentar as informações e documentos eventualmente necessários, sempre que solicitado, inclusive quanto ao preenchimento, sempre que provocado, do questionário de *Due Diligence* de Integridade da **Dataprev**.

15.5.1. O exercício dessas prerrogativas está restrito, em regra, ao presente processo licitatório e à vindoura execução contratual.

15.6. Caberá a **Dataprev**, avaliar as providências cabíveis, de suspensão e/ou demais penalidades legais e contratuais, inclusive de processo administrativo interno de responsabilização de pessoa jurídica, previsto na legislação descrita no item 15.1, bem como normatizado internamente pela **Dataprev**, e a ser conduzido pela Corregedoria da **Dataprev**.

15.7. O descumprimento dessa Cláusula pela **Contratada** ou seus colaboradores, empregados e dirigentes, ressalvadas as demais hipóteses de rescisão previstas em lei ou neste instrumento, será considerado uma infração grave e conferirá à **Dataprev** o direito de rescindir de imediato o Contrato, ficando a **Contratada** obrigada a eximir a Dataprev de quaisquer ações, perdas e danos decorrentes de tal descumprimento. Ainda, nessa hipótese de violação a qualquer legislação anticorrupção, conformidade e de integridade, **Contratada** ficará responsável por indenizar a **Dataprev** contra todo e qualquer dano que esta suporte em razão do descumprimento das obrigações e declarações estabelecidas nesta Cláusula.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA

DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

16.1. A **Dataprev** e a **Contratada**, durante toda a execução do contrato, se obrigam a observar a disciplina da Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.



16.2 A **Contratada** somente transferirá dados pessoais e dados pessoais sensíveis à **Dataprev** quando houver o consentimento específico do titular, ressalvadas as hipóteses de dispensa de consentimento previstas na Lei nº 13.709/2018.

16.3 A **Contratada** se compromete a cooperar com a **Dataprev** no atendimento aos requisitos legais relativamente à proteção dos dados pessoais no propósito, notadamente, de respeitar os direitos dos titulares dos dados, de acordo com o Capítulo III da Lei 13.709/18.

16.4 A **Contratada** informará formalmente seus empregados e colaboradores sobre as obrigações constantes na presente Cláusula, bem como sobre a Política de Segurança da Informação e Privacidade – PSIP da **Dataprev**.

16.5 Quando a coleta de dados pessoais for condição para o fornecimento de produto ou de serviço, após a aprovação prévia e fundamentada da **Dataprev**, a **Contratada** deverá informar e obter o consentimento do titular do dado pessoal.

16.5.1 Após a aprovação prévia e fundamentada da **Contratada**, a **Dataprev** poderá obter diretamente o consentimento do titular do dado pessoal.

16.5.2 Os dados pessoais coletados somente poderão ser utilizados na prestação dos serviços/aquisição dos produtos especificados no objeto da presente contratação.

16.5.3 Os dados pessoais coletados serão armazenados em banco de dados seguro, mantido no território nacional, preferencialmente na estrutura da própria **Dataprev**, vedado o compartilhamento com terceiro.

16.6 A **Contratada**, por meio do seu “DPO”, comunicará ao “DPO” da **Dataprev** a ocorrência de qualquer violação de segurança que tenha consequências diretas ou indiretas no tratamento, bem como qualquer reclamação que possa ser endereçada a ele por qualquer indivíduo interessado no tratamento realizado sob o Contrato. Essa comunicação deve ser feita no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após a descoberta da violação de segurança ou após o recebimento de reclamação.

16.6.1 A **Dataprev** poderá solicitar à **Contratada** que preencha o Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais – RIPD, caso entenda que o serviço a ser prestado tenha riscos para os dados pessoais a serem coletados.

16.7 A **Contratada** deverá realizar o descarte dos dados pessoais, de forma segura, após o término do contrato ou quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para a execução do presente contrato.

16.8 A não observância de qualquer disposição da Lei nº 13.709/2018 implicará responsabilidade solidária, salvo as exceções previstas no art. 43 da Lei nº 13.709/2018.

16.9 A **Contratada** responderá pelos danos decorrentes da violação da segurança dos dados, quando comprovadamente deixar de adotar as medidas de segurança previstas no art. 46 da Lei nº 13.709/2018.



16.10 As empresas subcontratadas, em sendo o caso, também deverão observar as determinações estabelecidas na Lei nº 13.709/2018.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA

DA PUBLICAÇÃO:

17.1. Incumbirá à **Dataprev** providenciar a publicação dos termos desta contratação, por extrato, no Diário Oficial da União, nos termos do artigo 51, §2º, da Lei nº 13.303/2016.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA

DO FORO:

18.1. Fica eleito o Foro da Justiça Federal - Seção Judiciária do Distrito Federal, para dirimir e resolver qualquer questão oriunda da interpretação deste **CONTRATO**.

E, por estarem assim justas e contratadas, as partes, assinam o presente na presença das testemunhas abaixo.

EMPRESA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA S.A. – DATAPREV

CONTRATADA

TESTEMUNHAS:

1. _____

2. _____

Anexo I do Contrato - MAPA DE RISCO

Risco	Descrição	Alocação do Risco	Impacto	Probabilidade	Tratamento
Atraso na execução contratual	Riscos de atrasos na entrega ou etapas posteriores de serviços contratados, decorrentes do não cumprimento das obrigações pela Contratada	Contratada	Alto	Baixa	Aplicação das cláusulas de sanções administrativas e/ou multa de mora e/ou rescisão unilateral, com contratação direta de remanescente de obra, serviço ou fornecimento
Quantidades insuficientes	Alteração na demanda da Dataprev com a necessidade de aumento ou redução das quantidades	Contratante / Contratada	Alto	Média	Termo aditivo para regular a alteração da demanda. Se houver recusa da Contratada, avaliar nova contratação ou, se viável, contratação emergencial
Fato exógeno superveniente	Ocorrência de fato superveniente que implique na alteração das condições de execução do objeto	Contratante / Contratada	Médio	Baixa	Termo aditivo para regular a alteração das condições de execução do objeto
Reajuste negociado	O índice oficial previamente estabelecido no edital ou no contrato, pode não refletir a real variação dos preços de mercado	Contratante / Contratada	Médio	Baixa	Pesquisa de preços para garantir refletir a real variação dos preços de mercado e celebração de termo aditivo
Perda da vantajosidade quando do reajuste / repactuação / revisão do valor do contrato	Constatação de que os valores do contrato estão acima daqueles praticados pelo mercado	Contratante	Alto	Média	Negociar os valores e/ou a alteração do índice de correção monetária. Se a Contratada não aceitar, avaliar nova contratação
Eventos de Força Maior	Eventos caracterizados como Força Maior, que prejudiquem a continuidade da prestação de serviços	Contratante / Contratada	Alto	Média	Aplicação da cláusula contratual específica regulando o procedimento de reconhecimento e cessação dos efeitos
Alteração legislativa	Alteração na legislação que modifica os custos	Contratante / Contratada	Médio	Alta	Aplicação de cláusula contratual que permite a

	do contrato				alteração do valor
Dificuldade em atingir parâmetros mínimos de performance	Serviços prestados pela Contratada abaixo do nível de qualidade	Contratada	Alto	Baixa	Aplicação das cláusulas de sanções contratuais e/ou rescisão unilateral
Inadimplemento contratual	Descumprimento de cláusulas contratuais	Contratante / Contratada	Alto	Média	Aplicação das cláusulas de sanções contratuais e da rescisão unilateral. Avaliar a manutenção do contrato
Violação da integridade nas contratações	Adoção de providências que promovam o combate à corrupção	Contratante / Contratada	Alto	Média	Fiscalização do cumprimento das cláusulas de anticorrupção
Violação das regras e políticas de segurança da informação	Acesso, processamento ou armazenamento indevido dos dados da Dataprev e/ou dos seus clientes que viole as regras e políticas de segurança da Dataprev	Contratada	Alto	Média	Aplicação de cláusula contratual que garanta o cumprimento das regras e políticas de segurança das informações e as penalidades em caso de violação
Violação das regras definidas de Privacidade e Proteção de dados, previstos na LGPD	Acesso, processamento ou armazenamento indevido dos dados pessoais sob o controle da Dataprev e/ou dos seus fornecedores que viole as regras estabelecidas na LGPD	Contratante / Contratada	Alto	Média	Aplicação de cláusula contratual que garanta o cumprimento sobre as regras estabelecidas na LGPD e as penalidades em caso de violação
Violação das regras de anticorrupção, conformidade e integridade	Ações indevidas que violem as regras Anticorrupção, Conformidade e Integridade	Contratada	Alto	Baixa	Aplicação da cláusula contratual que garante o cumprimento das regras de anticorrupção, de conformidade e integridade e as penalidades em caso de violação
Danos a terceiros	Danos causados a terceiros em decorrência da execução do objeto	Contratada	Alto	Baixa	Aplicação de sanções administrativas e da cláusula indenizatória
Desnecessidade superveniente do objeto	Alteração da necessidade do objeto por interesse da Dataprev	Contratante	Alto	Média	Rescisão amigável ou execução da cláusula de rescisão antecipada
Encerramento do contrato sem verificação de	Verificação da inexistência de pendências contratuais e	Contratada	Alto	Média	Retor o pagamento e notificar a Contratada para a regularização das

todas as obrigações da Contratada	legais				pendências, se existirem
Recusa da empresa em prorrogar o contrato	Risco de descontinuidade da prestação do serviço/ fornecimento	Contratada	Alto	Média	Iniciar os procedimentos visando a prorrogação contratual com antecedência mínima de 180 dias do fim da vigência contratual. Avaliar a possibilidade de realizar contratação emergencial a fim de possibilitar o atendimento da demanda. Instaurar novo procedimento de planejamento para contratação do objeto
Alteração do modelo de negócio do Fabricante	Impossibilidade de realizar atualizações na solução	Contratada	Alto	Média	Prever cláusula obrigatória de comunicação de alterações no modelo de negócio do Fabricante em prazo adequado. Prever sanções administrativas no caso de descumprimentos contratuais. Instaurar novo procedimento de planejamento para contratação do objeto
Aplicação de penalidade pecuniária abusiva	Comprometimento da saúde financeira da empresa e da execução contratual	Contratante	Alto	Média	Termo aditivo para regular cláusula pecuniária abusiva
Dependência excessiva em relação à solução fornecida pela Contratada	Descontinuidade da solução por falta de conhecimento	Contratante	Médio	Médio	Prever procedimentos relativos à transferência de conhecimentos, como reuniões mensais, oficinas e treinamentos